



**LEAN
SIX SIGMA**
B E L G I U M

Formation & Certification

Lean Six Sigma Green Belt

Formation & Certification

Lean Six Sigma Green Belt– 7 jours

Public cible :

Tous secteurs (industrie et services)

- Chefs de projets / consultants (internes ou externes) en organisation, qualité, amélioration continue ou excellence opérationnelle
- Responsables logistique
- Supply Chain Managers
- Responsables de production
- Operations Managers
- Responsables qualité

Objectifs de la formation :

- Comprendre la philosophie, les outils et principes du Lean Management
- Evaluer la capacité de production, les déperditions de ressources et les délais de livraison d'une unité de production, d'un flux d'activités ou d'une organisation.
- Analyser un processus afin de localiser et quantifier dysfonctionnements de toutes natures.
- Etablir une cartographie de processus sur base d'observations de terrain.
- Rendre les opérations plus rapides, agiles, sobres et fiables.
- Elaborer un système de pilotage de la performance s'appuyant sur des indicateurs de terrain et des routines de suivi des problèmes.
- Conduire un atelier de résolution de problèmes de flux et/ou d'efficacité organisationnelle en s'appuyant sur l'approche Kaizen Event.
- Analyser les résultats d'une enquête de satisfaction et des attentes des clients afin d'en dégager le critère de qualité à améliorer.
- Evaluer l'ampleur et le coût d'un problème de qualité.
- Déterminer les causes racines principales d'un problème de qualité simple.
- Réaliser une évaluation comparative de différentes solutions potentielles.
- Elaborer un système de pilotage de la performance des processus.
- Conduire un projet DMAIC de résolution de problème de qualité simple.
- Définir l'indicateur de qualité à améliorer au sein des processus de l'entreprise sur la base d'une analyse des exigences clients.

- Définir les paramètres opératoires à mesurer, la manière de les mesurer, ainsi que l'échantillon de cas à prélever, de manière à pouvoir récolter les données nécessaires à la réalisation d'une analyse des facteurs de non qualité.
- Valider approximativement la fiabilité du système de mesure de la qualité des produits ou services de l'entreprise afin de pouvoir récolter des données exprimant suffisamment la réalité des opérations.
- Déterminer certains facteurs de non qualité à l'aide d'une analyse statistique en vue de réaliser un premier niveau d'amélioration.
- Elaborer un système de pilotage de la performance des processus s'appuyant sur le contrôle statistique de la qualité.
- Conduire un projet DMAIC de résolution de problème de qualité complexe.

Programme :

Jours 1 et 2 - Module Lean Management : Résolution de problèmes de flux et de gaspillage

- Historique et positionnement du Lean Management
- Méthode DMAIC et Kaizen Event
- Capacité de processus : temps de cycle et temps Takt
- Encours, stocks, délai d'attente et loi de Little
- Carte du Flux de Valeur (VSM)
- Diagramme des rythmes
- Analyse de la valeur ajoutée et élimination des gaspillages
- Process Cycle Efficiency et Overall Process Efficiency
- First Pass Yield et Rolled Throughput Yield
- Théorie des contraintes et équilibrage de ligne
- Flux continu
- Flux tiré et kanban
- Gestion visuelle, poka-yoke, 5S
- SMED
- Heijunka, ajustement dynamique de capacité et standardisation
- Encours maximum acceptable (WIPmax)
- Kata et Animation à Intervalle Court
- Toyota Way
- Analyse de flux complexes
- Analyse des Modes de Défaillances (AMDEC)

Jours 3 et 4 – Module Six Sigma Yellow Belt : Résolution de problèmes opérationnels et de qualité simples.

- Historique et positionnement du Lean Six Sigma
- Typologie (LSSx.0) de problèmes et de projets DMAIC
- **DEFINE**
 - Lancement du projet
 - SIPOC
 - Les 3 Voix
 - Critical To Satisfaction
 - Modèle de Kano
 - Énoncés du problème, énoncé de l'objectif et opportunité du projet
 - Charte projet v1
- Méthode MAIC de résolution de problèmes statistiques simples
- **MEASURE**
 - Métrique du problème
 - Plan de mesurage
 - Validation du système de mesure : précision et exactitude (analyse de concordance)
 - Taux de défectueux
 - Charte projet v2
- **ANALYSE**
 - Analyse de Pareto
 - Cinq Pourquoi's
 - Charte projet v3
- **IMPROVE**
 - Recherche et sélection de la solution
 - Business Case
 - Implémentation de la solution
 - Validation de l'amélioration
- **CONTROL**
 - Tableau de bord de suivi de la performance de processus
 - Plan de réponse

Jours 5, 6 et 7 – Module Six Sigma Green Belt : problèmes complexes de qualité des produits ou services

- Méthode MAIC de résolution de problèmes statistiques complexes
- **MEASURE**
 - Statistiques de base et types de données
 - Y projet et définition du défaut
 - Plan de mesurage
 - Validation du système de mesure : jauge R&R, jauge de linéarité et biais
 - Prélèvement d'échantillon et validation des données
 - Analyse de la Voix du Processus
 - Capabilité
 - Charte projet v2
- **ANALYSE**
 - Processus d'analyse $Y = f(X's)$
 - Diagramme d'Ishikawa
 - Introduction à la statistique inférentielle (notion d'intervalle de confiance)
 - Etude de l'influence sur la variation, la tendance centrale, les proportions et étude de la covariance: tableaux de contingence, analyse graphique (boîtes à moustaches et nuages de points), coefficient de corrélation, analyse des intervalles de confiance
 - Tests d'hypothèses et analyse de régression
 - Introduction aux tests d'hypothèses
 - Test de normalité
 - Etude de l'influence sur la variation : tests d'égalité des variances
 - Etude de l'influence sur la tendance centrale : test d'ANOVA, test de la médiane de Mood
 - Test de corrélation de Pearson, analyse de régression linéaire simple
 - Test d'association du Chi-2
 - Charte projet v3
- **IMPROVE**
 - Validation statistique de l'amélioration
- **CONTROL**
 - Contrôle statistique des processus
 - Cartes de Contrôle I-EM, Xbarre-R, Xbarre-S, P et NP, U et C
 - Plan de réponse

Pédagogie et ressources d'apprentissage

- Pédagogie inductive
 - Expérimentation de la méthode d'amélioration Lean (Kaizen Event) au travers d'un jeu de rôles simulant un processus transversal d'entreprise.¹
 - Apprentissage de la méthode DMAIC au moyen d'une étude de cas d'entreprise servant de fil conducteur pendant la formation.
 - Apprentissage de la méthode de résolution de problèmes « indiscernables » sur un cas d'amélioration de niveau de service (engins volants en papier) exécuté en classe par les participants.
- Groupes de maximum 12 personnes animés de manière à favoriser l'interactivité, le partage d'idées et d'expériences et le développement de son réseau professionnel.
- Utilisation d'un logiciel d'analyses statistiques en libre accès.
- Fourniture de calculateurs statistiques et modèles d'analyses sous Excel
- Support de formation disponible en version PDF
- Livre de référence « LSSx.0 – 1. Problèmes de flux et Lean Management ».
- Livre de référence « LSSx.0-2. Problèmes discernables et socle méthodologique ».
- Test d'auto-évaluation et d'entraînement en fin de formation.

Epreuves de Certification

- Examen Lean Management - 25 questions – 50 minutes
- Examen Six Sigma Green Belt – 35 questions – 70 minutes

Examens en ligne sous forme de questionnaires à choix multiple, à livre fermé sous surveillance vidéo à présenter dans les 6 mois à l'issue de la formation.

Critère de réussite : obtenir au minimum 60 %

Ces examens valident l'acquisition des connaissances de base en Lean Management et des savoirs techniques de niveau Six Sigma Green Belt conformément au corpus de connaissances LSSx.0, lesquelles sont nécessaires à l'élaboration des compétences visées. Ils comportent un mix de questions de restitution (e.g. définitions), d'exécution (e.g. calculs, choix d'outils) et d'exploitation d'acquis (e.g. conclure sur base d'un résultat, prendre une décision dans une situation donnée).

¹ Ce jeu est actuellement uniquement disponible dans le cadre de nos formations dispensées en présentiel.