



**LEAN
SIX SIGMA**
B E L G I U M

Formation & Certification

Business Process Modeling

Formation & Certification

Business Process Modeling – 2 jours

Public cible :

Tous secteurs (industrie et services)

- Business Architects, Enterprise Architects, Process Architects, Business Analysts
- Consultants en Organisation
- Yellow Belts, Green Belts, Black Belts, Master Black Belts souhaitant compléter leur boîte à outils
- Candidats à la certification OCEB 2
- Candidats à la certification ABPMP (CBPA et CBPP)
- Tous secteurs (industrie et services)

Objectif de la formation :

- Apprendre à cartographier et modéliser les processus au moyen de la notation BPMN

Programme :

- Principes de base de Business Process Management
- Définition de Business process
- Référentiels de processus et de qualité (APQC, SCOR, VRM, ...) – présentation générale
- Business Process Modeling Notation :
- Jetons
- Flux séquentiels
- Activités
- Passerelles
- Événements
- Swimlanes et flux de message
- Artefacts et objets de données
- Outils BPM (présentation générale)
- Exercices de lecture et de modélisation BPMN
- Encours maximum acceptable (WIPmax)