



**LEAN
SIX SIGMA**
B E L G I U M

Opleiding & Certificering

Lean Management

Opleiding & Certificering

Lean Management – 2 dagen

Doelgroep

Alle sectoren (industrie en dienstverlening)

- Projectmanagers / consultants (intern of exten) in een organisatie, kwaliteit, continue verbetering of operationele excellentie.
- Logistiek Managers.
- Supply Chain Managers.
- Productiemanagers.
- Operation Managers.
- Kwaliteitsmanagers.

Geen voorkennis vereist

Doelstellingen

- Begrijpen van de filosofie, de tools en principes van Lean Management.
- Evalueren van de productiecapaciteit, het verlies van middelen en de levertijden van een productie-eenheid, een activiteitenstroom of een organisatie.
- Opstellen van een proceskaart op basis van observaties.
- Procesanalyse om disfuncties van alle aard te lokaliseren en te kwantificeren.
- Processen sneller, wendbaarder, soberder en betrouwbaarder maken.
- Ontwikkelen van een prestatie-managementsysteem dat gebaseerd is op veldindicatoren en routines voor het opvolgen van problemen.
- Het leiden van een workshop voor probleemoplossing van stromen en/of operationele efficiëntie gebaseerd op de Kaizen Event-aanpak.

Programma

- Geschiedenis en positionering van Lean Management.
- DMAIC-methode en Kaizen Event.
- Procescapaciteit: cyclustijd en Takt-tijd.
- Work-in-progress (WIP), voorraden, wachttijd en de wet van Little.
- Value Stream Mapping (VSM).
- Ritme-diagram.
- Waardetoevoegende analyse en eliminatie van verspilling.

- Process Cycle Efficiency en Overall Process Efficiency.
- First Pass Yield en Rolled Throughput Yield.
- Theorie van beperkingen en lijnbalancerings.
- Continue stromen.
- Getrokken stromen en kanban.
- Visueel management, poka-yoke, 5S.
- SMED.
- Heijunka, dynamische capaciteitsaanpassing en standaardisatie.
- Maximale acceptabele WIP (Work In Progress).
- Kata en kortetermijnanimatie.
- Toyota Way.
- Analyse van complexe stromen.
- Analysis of failure modes (AMDEC)

Leermethodiek en opleidings materiaal

- Inductieve leeraanpak: experimenteren met de Lean verbeteringsmethode (Kaizen Event) door middel van een rollenspel dat een cross-functioneel bedrijfsproces simuleert (ontvangst van bestellingen, verwerking/productie, facturatie, verzending).
- Groepen van maximaal 12 personen worden begeleid op een manier die interactie, uitwisseling van ideeën en ervaringen, en de ontwikkeling van een professioneel netwerk bevordert.
- Opleidingsmateriaal beschikbaar in PDF-formaat.
- Zelfevaluatie en oefentest aan het einde van de training.

Certificering

Certificering Lean Management

De Lean Management-certificering wordt behaald bij het slagen voor het Lean Management examen.

Dit examen valideert de verworven kennis van Lean Management volgens het LSSx.0-kennisdomein, die noodzakelijk is voor het ontwikkelen van de beoogde vaardigheden. Het bestaat uit een mix van restitutievragen (bijv. definities), uitvoeringsvragen (bijv. berekeningen, keuze van tools) en vragen over verworven kennis (bijv. conclusies trekken op basis van een resultaat, een beslissing nemen in een bepaalde situatie)

Exameninformatie

Online examen, gesloten boek, onder videobewaking vanaf de computer van de kandidaat. 25 meerkeuzevragen (50 minuten) in Frans of Engels.

Slagingscriteria: Resultaat \geq 60%