

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Onderscheiding**

Lean Six Sigma Belgium is een professionele opleidingsorganisatie met haar maatschappelijke zetel gevestigd in de Congresstraat 37, 1000 Brussel. De organisatie biedt opleidingen aan zowel in-company als inter-company op het hele grondgebied.

### **Doel en Toepassingsgebied**

Deze Algemene Voorwaarden bepalen de voorwaarden die van toepassing zijn op de opleidingsdiensten geleverd door Lean Six Sigma Belgium aan haar klanten. Het plaatsen van een opleidingsorder bij de organisatie impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze voorwaarden door de klant. Deze voorwaarden hebben voorrang op alle andere documenten van de klant, inclusief algemene inkoopvoorwaarden.

### **Offertes en Certificaten**

Voor elke opleiding verstrekt Lean Six Sigma Belgium een offerte aan de klant. De klant dient een ondertekend exemplaar terug te sturen om de bestelling te bevestigen. Op verzoek kan de organisatie een certificaat van aanwezigheid of voltooiing uitreiken.

### **Prijzen en Betalingsvoorwaarden**

De prijzen van de opleidingen worden aangegeven in euro's, exclusief btw, en zijn onderworpen aan de toepasselijke btw-tarieven. Betaling dient vooraf te worden uitgevoerd, binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, uitsluitend via bankoverschrijving.

### **Voorwaarden voor Uitstel en Annulering van een Opleidings sessie**

- Annulering van een opleidings sessie is mogelijk indien dit ten minste 10 werkdagen vóór de geplande datum en tijd wordt gemeld.
- Annuleringen dienen per e-mail te worden meegedeeld aan **[contact@leansixsigmabelgium.com](mailto:contact@leansixsigmabelgium.com)**.
- Bij annulering tussen 4 en 21 kalenderdagen vóór de opleidingsdatum wordt een annulatievergoeding van 50% van de totale opleidingskosten in rekening gebracht.
- Bij annulering minder dan 3 werkdagen vóór de start van de opleiding wordt een annulatievergoeding van 100% van de totale opleidingskosten aangerekend.

### **Verzoek tot Uitstel van Deelname aan een Opleidings sessie**

De klant kan verzoeken om deelname aan een opleidings sessie uit te stellen door een schriftelijk verzoek in te dienen, ten minste 7 kalenderdagen vóór de opleidingsdatum. Voor verzoeken die minder dan 7 kalenderdagen vóór de sessie worden gedaan, wordt een vaste vergoeding van €95 (exclusief btw) per dag aangerekend om de door Lean Six Sigma Belgium gemaakte kosten met betrekking tot de opleidingslocatie te dekken.

Indien minder dan 4 deelnemers zijn ingeschreven voor een groepsopleiding, behoudt Lean Six Sigma Belgium zich het recht voor om de sessie uit te stellen of te annuleren. Als de klant ervoor kiest niet te wachten op een nieuwe sessie, wordt de opleidingsprijs terugbetaald

In geval van niet-nakoming van verplichtingen als gevolg van onvoorziene omstandigheden of overmacht, kan Lean Six Sigma Belgium niet aansprakelijk worden gesteld. Klanten worden tijdig via e-mail geïnformeerd.

### **Intellectueel Eigendom en Auteursrechten**

Alle opleidingsmaterialen, ongeacht de vorm (papier, digitaal, elektronisch, enz.), zijn beschermd door intellectuele eigendoms- en auteursrecht wetten. Elke gedeeltelijke of volledige reproductie van deze materialen is verboden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de organisatie.

De klant stemt ermee in om geen enkel deel van deze materialen te gebruiken, delen of reproduceren, zelfs niet gedeeltelijk of in aangepaste vorm, in welke vorm of op welk medium dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lean Six Sigma Belgium.

Bij overtreding van deze clausule is de klant een minimale vaste schadevergoeding van €150.000,00 verschuldigd, onverminderd het recht van Lean Six Sigma Belgium om een hogere schadevergoeding te eisen.

### **Gegevensbescherming en Privacy**

Persoonlijke gegevens die door de klant aan Lean Six Sigma Belgium worden verstrekt, zijn noodzakelijk voor de verwerking van registraties en het onderhouden van een klantenbestand. De klant heeft het recht op toegang, rectificatie en verzet tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens.



### **Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank**

Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Belgische recht. In geval van een geschil tussen Lean Six Sigma Belgium en de klant, wordt prioriteit gegeven aan een minnelijke schikking. Indien geen akkoord wordt bereikt, zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtbanken van Brussel.